



PROGRAMA DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN GRATUITA DEL SRI ULTIMAX ISIZE

Estimado cliente,

Nos gustaría informarle acerca de los resultados publicados recientemente por el Consorcio Eurotest sobre el SRI Concord Ultimax iSize. **Entendemos perfectamente la preocupación que se haya podido generar a raíz de la publicación de este informe y, es por ello, que Concord quiere informar que la silla Ultimax iSize cumple con la estricta normativa Europea iSize ECE R129/02, ofreciendo los más altos estándares de Seguridad requeridos.**

Además, Concord quiere poner en conocimiento que **el Eurotest es un test** elaborado por un consorcio Europeo compuesto por asociaciones de consumidores, automóvil clubs y laboratorios, **que tiene como principal objetivo incentivar a los fabricantes de Sistemas de Retención infantil para mejorar sus productos más allá de la Normativa vigente.**

No obstante, **Concord también va más allá de la propia homologación y ha detectado que el plástico no ha sido inyectado bajo las mismas condiciones establecidas y, por tanto, no supera el nivel fijado por el consorcio del Eurotest**, con quien siempre ha colaborado activamente en aquellos productos susceptibles de mejora yendo más allá de la normativa.

Aún y cumpliendo la estricta normativa Europea iSize ECE R129/02 y no afectando a la seguridad del niño en caso de accidente, Concord proporciona a sus clientes la opción de actualización de la silla Ultimax iSize. Es por ello que se ha puesto en marcha un amplio dispositivo para facilitar la localización y revisión de este modelo a través del programa de trazabilidad por códigos de serie.

El usuario puede comprobarlo en [este sistema](#). Concord también pone a disposición del cliente el e-mail ultimaxisize@groupjane.com, donde puede consultar si su silla precisa de ser actualizada. Tan solo debe facilitar el número que aparece en la base de la plataforma Isofix.

En caso que su silla precisara de revisión, Concord se pondría en contacto con usted en la mayor brevedad posible para proceder con la actualización. En tanto puede seguir haciendo el uso normal del sistema de retención infantil, ya que no presenta ninguna anomalía.

Aún y así, y como no puede ser de otra manera, aprovecharemos esta información para seguir mejorando nuestros productos y rectificar todas aquellas partes y componentes susceptibles de mejora para seguir obteniendo las máximas puntuaciones a las que nuestros clientes están habituados.

Seguiremos informándoles puntualmente sobre los resultados y medidas tomadas en relación a la optimización de nuestros productos.

Atentamente,
Concord