



## PROGRAMA DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN GRATUITA DEL SRI ULTIMAX ISIZE

Estimado cliente,

Nos gustaría informarle acerca de los resultados publicados recientemente por el Consorcio Eurotest sobre el SRI Concord Ultimax iSize. **Entendemos perfectamente la preocupación que se haya podido generar a raíz de la publicación de este informe y, es por ello, que Concord quiere informar que la silla Ultimax iSize cumple con la estricta normativa Europea iSize ECE R129/02, ofreciendo los más altos estándares de Seguridad requeridos.**

Además, Concord quiere poner en conocimiento que **el Eurotest es un test** elaborado por un consorcio Europeo compuesto por asociaciones de consumidores, automóvil clubs y laboratorios, **que tiene como principal objetivo incentivar a los fabricantes de Sistemas de Retención infantil para mejorar sus productos más allá de la Normativa vigente.**

No obstante, **Concord también va más allá de la propia homologación y ha detectado que el plástico no ha sido inyectado bajo las mismas condiciones establecidas y, por tanto, no supera el nivel fijado por el consorcio del Eurotest**, con quien siempre ha colaborado activamente en aquellos productos susceptibles de mejora yendo más allá de la normativa.

**Aún y cumpliendo la estricta normativa Europea iSize ECE R129/02 y no afectando a la seguridad del niño en caso de accidente, Concord proporciona a sus clientes la opción de actualización de la silla Ultimax iSize.** Es por ello que se ha puesto en marcha un amplio dispositivo para facilitar la localización y revisión de este modelo a través del programa de trazabilidad por códigos de serie.

El usuario puede comprobarlo en [este sistema](#). Concord también pone a disposición del cliente el e-mail [ultimaxisize@groupjane.com](mailto:ultimaxisize@groupjane.com), donde puede consultar si su silla precisa de ser actualizada. Tan solo debe facilitar el número que aparece en la base de la plataforma Isofix.

**En caso que su silla precisara de revisión, Concord se pondría en contacto con usted en la mayor brevedad posible para proceder con la actualización.** En tanto puede seguir haciendo el uso normal del sistema de retención infantil, ya que no presenta ninguna anomalía.

Aún y así, y como no puede ser de otra manera, aprovecharemos esta información para seguir mejorando nuestros productos y rectificar todas aquellas partes y componentes susceptibles de mejora para seguir obteniendo las máximas puntuaciones a las que nuestros clientes están habituados.

Seguiremos informándoles puntualmente sobre los resultados y medidas tomadas en relación a la optimización de nuestros productos.

Atentamente,  
Concord