



PROGRAMME DE RÉVISION ET D'ACTUALISATION GRATUITE DU SYSTÈME DE RETENUE POUR ENFANT ULTIMAX ISIZE

Cher client,

Nous souhaitons vous informer au sujet des résultats qui ont été publiés dernièrement par le consortium Eurotest concernant le système de retenue pour enfant Concord Ultimax iSize. **Nous comprenons tout à fait l'inquiétude que la publication de ce rapport a pu provoquer** et c'est pourquoi **Concord tient à vous assurer que le siège auto Ultimax iSize est conforme au cahier des charges très strict de la réglementation européenne iSize ECE R129/02 et qu'il présente les meilleurs niveaux de sécurité requis.**

Concord tient à vous indiquer également que **l'Eurotest est un test** préparé par un consortium européen qui est composé d'associations de consommateurs, de clubs automobiles et de laboratoires et **dont le principal objectif est d'encourager les fabricants de systèmes de retenue pour enfant à améliorer leurs produits au-delà de la réglementation en vigueur.**

Toutefois, **Concord qui cherche également à dépasser la propre homologation a détecté que le plastique n'a pas été injecté selon les mêmes conditions et ne dépasse pas par conséquent le niveau fixé par le consortium Eurotest** avec qui la marque a toujours collaboré de manière active pour les produits susceptibles d'amélioration afin de toujours dépasser les exigences requises.

Même si notre produit est conforme à **la réglementation européenne iSize ECE R129/02 et qu'il n'existe aucun risque pour la sécurité de l'enfant en cas d'accident**, **Concord propose à ses clients d'actualiser leur siège auto Ultimax iSize.** Un vaste dispositif a donc été mis en place afin de faciliter la localisation et la révision du modèle concerné par le biais du programme de traçabilité par numéros de série.

L'utilisateur peut le vérifier dans [ce système](#). Concord met également à disposition des clients l'adresse mail suivante ultimaxisize@groupejane.com afin qu'ils puissent vérifier si leur siège auto doit être mis à jour. Pour ce faire, il suffit d'indiquer le numéro qui se trouve sur la base de la plateforme Isofix.

Si votre siège auto doit être révisé, Concord vous contactera dans les meilleurs délais pour procéder à son actualisation. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à utiliser normalement votre système de retenue pour enfant puisqu'il ne présente aucune anomalie.

Naturellement, nous utiliserons ces informations pour continuer à améliorer nos produits et corriger les parties et les composants susceptibles d'amélioration pour obtenir comme à l'accoutumée les meilleures notes auxquelles nos clients sont habitués.

Nous vous informerons régulièrement des résultats et des mesures prises quant à l'optimisation de nos produits.

Nous vous prions d'agréer, cher client, nos salutations distinguées.

Concord