



PROGRAMMA DI REVISIONE E AGGIORNAMENTO GRATUITO DEL SISTEMA DI TRATTENUTA PER BAMBINI ULTIMAX ISIZE

Gentile cliente,

desideriamo informarla riguardo i risultati pubblicati di recente dal Consorzio Eurotest in relazione al sistema di trattenuta per bambini Concord Ultimax iSize. **Comprendiamo perfettamente la preoccupazione sorta in seguito alla pubblicazione dei risultati, ed è per questo che Concord vuole sottolineare che il seggiolino Ultimax iSize rispetta la rigida normativa Europea iSize ECE R129/02, offrendo i più alti standard di sicurezza richiesti.**

Inoltre, Concord desidera informarla che **l'Eurotest è un test** elaborato da un consorzio Europeo composto da associazioni di consumatori, Automobile Club e laboratori, **il cui principale obiettivo è incentivare i fabbricanti di Sistemi di trattenuta per bambini a migliorare i propri prodotti anche andando oltre la normativa vigente.**

Comunque sia, **Concord va anche oltre l'omologazione e ha rilevato che la plastica non è stata iniettata secondo le stesse condizioni stabilite e, perciò, non supera il livello fissato dal consorzio Eurotest**, con cui ha sempre collaborato attivamente nei prodotti suscettibili di miglioramenti, andando oltre la normativa.

Pur rispettando la rigida normativa Europea iSize ECE R129/02 e nonostante non vi siano conseguenze per il bambino in caso di incidente, Concord offre ai suoi clienti l'opzione di aggiornamento del seggiolino Ultimax iSize. Per questo ha attivato un vasto piano per facilitare la localizzazione e la revisione di questo modello, attraverso il programma di tracciabilità per numero di serie.

L'utente può controllarlo in [questo sistema](#). Concord mette anche a disposizione del cliente l'indirizzo e-mail ultimaxisize@groupjane.com, grazie al quale può controllare se il suo seggiolino necessita di un aggiornamento. È sufficiente comunicare il numero che compare sulla base della piattaforma Isofix.

Nel caso in cui il suo seggiolino avesse bisogno di una revisione, Concord si metterà in contatto con lei nel più breve tempo possibile per procedere all'aggiornamento. Nel frattempo può continuare a usare normalmente il sistema di trattenuta per bambini, dato che non presenta nessuna anomalia.

Naturalmente faremo buon uso di queste informazioni per continuare a migliorare i nostri prodotti e aggiornare tutti i componenti suscettibili di miglioramento, per ottenere sempre i massimi punteggi a cui i nostri clienti sono abituati.

Continueremo a informarvi puntualmente riguardo i risultati e le misure prese in relazione all'ottimizzazione dei nostri prodotti.

Cordiali saluti,
Concord